



## Praktisk hjælp i hjemmeplejen

Ansatte i hjemmeplejen, er i Medlemspulsen fra maj 2022 blevet stillet en række spørgsmål om den praktiske hjælp, de yder for borgerne i forbindelse med deres arbejde. Undersøgelsen viser blandt andet, at de ansatte i hjemmeplejen i gennemsnit bruger ca. en tredjedel af deres tid sammen med borgerne på praktisk hjælp. Hovedparten af de adspurgte vurderer, at det giver værdi og faglig mening både for borgerne og personalet, at den praktiske hjælp udføres af fagligt uddannet social- og sundhedspersonale.

I alt 709 medlemmer gennemførte undersøgelsen, som blev udsendt i perioden 12. maj til 20. maj 2022.

### Hovedkonklusioner:

- **En tredjedel (33 %) af tiden hos borgerne bruges på praktisk hjælp.** For social- og sundhedshjælpere er det 38 procent af deres tid hos borgerne, de bruger på praktiske hjælpeopgaver, mens det for social- og sundhedsassistenterne er 26 procent.
- **Syv ud af ti (72%) mener, at det giver værdi for borgerne, at den praktiske hjælp ydes af fagligt uddannet personale.**
- **Særligt social- og sundhedshjælpere mener, at det giver mening for dem fagligt at løse de praktiske opgaver hos borgerne:** 81 procent af social- og sundhedshjælperne svarer, at praktiske opgaver giver mening fagligt. For social- og sundhedsassistenterne er andelen 64 procent.
- **De praktiske opgaver styrker arbejdet med borgeren:** Hvis den praktiske hjælp til borgerne ikke længere skulle udøves af de adspurgte, mener ca. tre fjerdedele af dem, at det ville forringe deres muligheder for at følge med i, hvordan borgerne har det, at danne gode relationer til borgerne og at sikre kontinuitet i plejen. Social- og sundhedshjælpere ville i højere grad end social- og sundhedsassistenterne se det som en forringelse, hvis de ikke længere skulle løse de praktiske opgaver.

---

### KONTAKT

Notat udarbejdet af:  
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Maria Juul-Madsen  
Tlf. 46 97 23 16

Lars Ole Preisler Hansen  
Tlf. 46 97 25 12

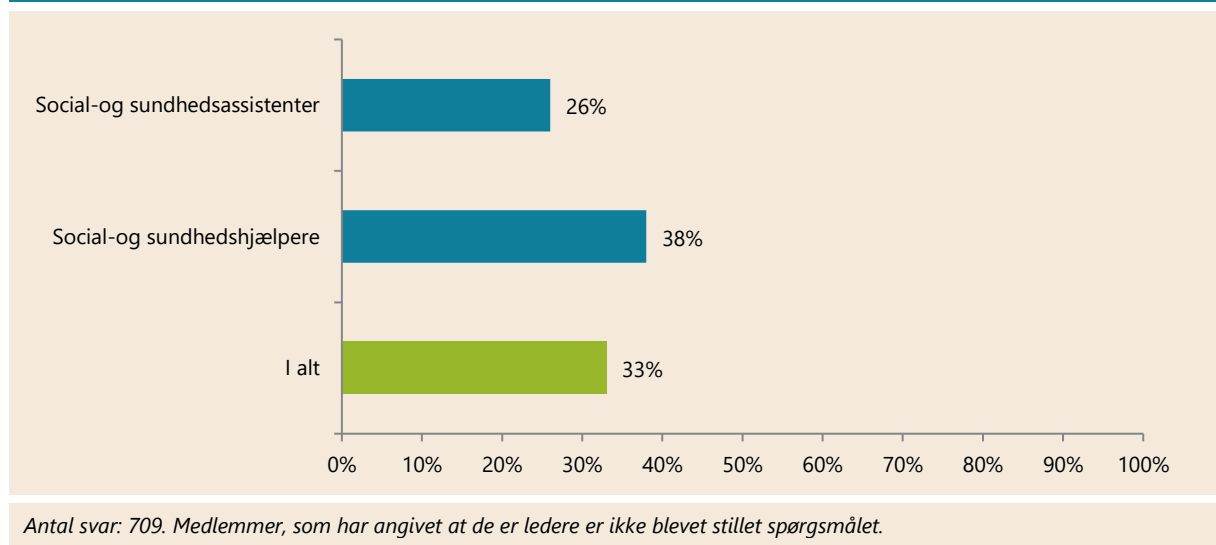
Maja Bro Poulsen



### En tredjedel af tiden hos borgerne bruges på praktisk hjælp

I gennemsnit bruger medlemmerne 33 procent af deres samlede tid hos borgerne på praktisk hjælp. Social- og sundhedshjælpere bruger mere af deres tid på praktisk hjælp end social- og sundhedsassistenter. Hvor social- og sundhedshjælperne bruger 38 procent af deres tid hos borgerne på de praktiske hjælpeopgaver, bruger social- og sundhedsassistenterne således kun 26 procent.

**Figur 1. Tænk på en typisk arbejdsuge. Hvor stor en del af din samlede tid hos borgerne bruger du på praktisk hjælp (dvs. rengøring, tøjvask, indkøb, madservice og lignende)? - Angiv dit svar fra 0 til 100 procent. Fordelt på arbejdsgrupper.**



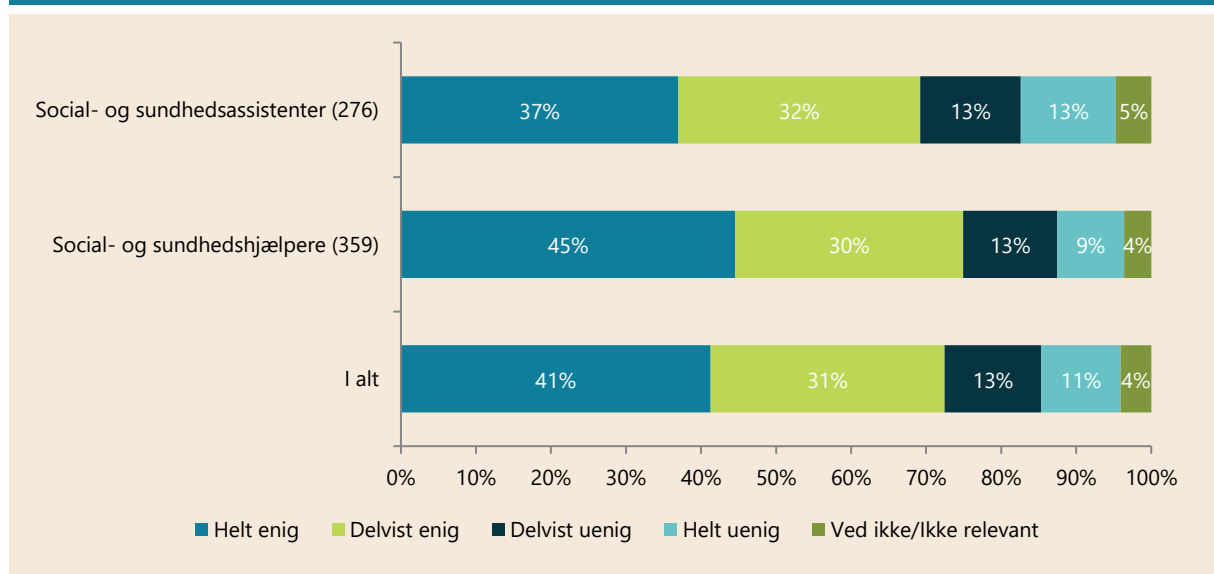
### Syv ud af ti mener, at det har værdi for borgeren, at den praktiske hjælp bliver givet af fagligt uddannet personale

Medlemmerne, der udfører praktisk arbejde, har dernæst skulle forholde sig til, hvorvidt de mener, at det giver værdi for borgeren, at det er en medarbejder med en social- og sundhedsfaglig uddannelse, som yder den praktiske hjælp.

I alt mener syv ud af 10 (72 %), at det giver værdi for borgeren, at det er en social- og sundhedsfaglig uddannet medarbejder, der yder den praktiske hjælp. Modsat er 24 procent helt eller delvis uenige.

Der er ikke nævneværdig forskel på svarfordelingen hos de to faggrupper. Der ses en tendens til, at lidt flere social- og sundhedshjælpere erklærer sig enige i budskabet (75 %) i forhold til social- og sundhedsassistenterne (69 %).

**Figur 2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Det giver værdi for borgeren, at det er en medarbejder med en social- og sundhedsfaglig uddannelse, der yder den praktiske hjælp. Fordelt på faggrupper.**



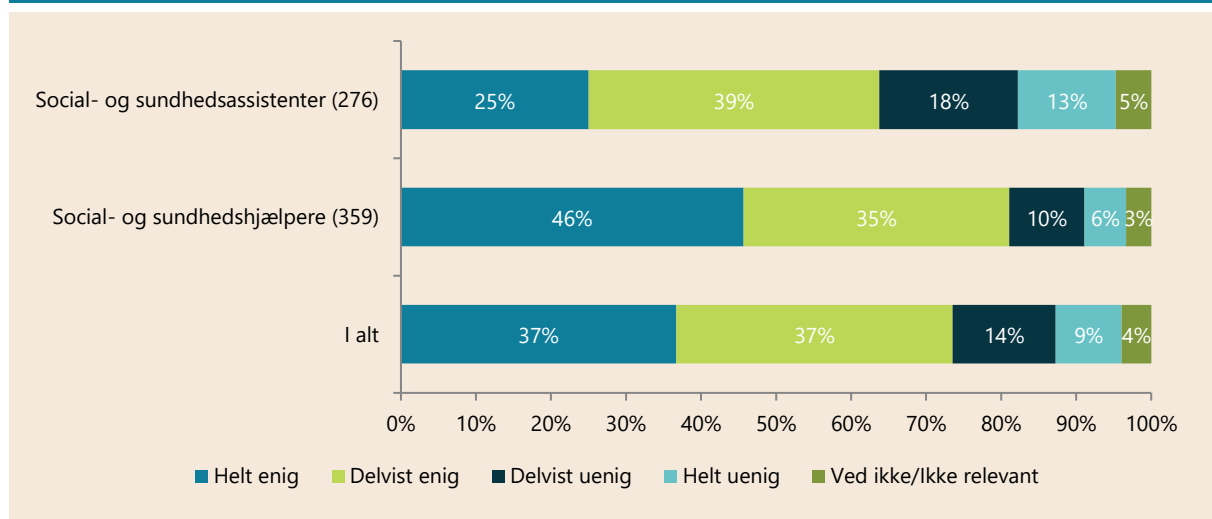
Antal svar: 635.

Kun medlemmer, som har svaret, at de bruger mere end 0 procent af deres samlede tid hos borgerne på praktisk hjælp, er blevet stillet spørgsmålet. Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger.

### Særligt social- og sundhedshjælpere mener, at praktiske opgaver hos borgerne giver mening fagligt

Otte ud af 10 (81 %) af de adspurgte social- og sundhedshjælpere er enige i, at det giver fagligt mening for dem at have praktiske opgaver hos borgerne. Det fremgår af figur 3. Heraf svarer næsten halvdelen (46 %), at de er helt enige, mens 35 procent svarer, at de er delvist enige. Det er flere sammenlignet med social- og sundhedsassistenterne, hvor 64 procent mener, at praktiske opgaver hos borgerne giver fagligt mening for dem. Hos social- og sundhedsassistenterne svarer 25 procent "Helt enig", mens 39 procent svarer "Delvist enig".

**Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Det giver fagligt mening for mig at have praktiske opgaver hos borgerne. Fordelt på faggrupper.**



Antal svar: 635.

Kun medlemmer, som har svaret, at de bruger mere end 0 procent af deres samlede tid hos borgerne på praktisk hjælp, er blevet stillet spørgsmålet. Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger.

### De praktiske opgaver styrker arbejdet med borgeren

Endeligt har medlemmerne skulle forholde sig til en fiktiv situation, hvor de ikke længere ville skulle yde praktisk hjælp for borgerne, men kun personlig pleje, og i den forbindelse vurdere om dette ville forringe deres muligheder for tre forskellige former for arbejde med borgerne. Svarfordelingerne fremgår af figur 4 herunder.

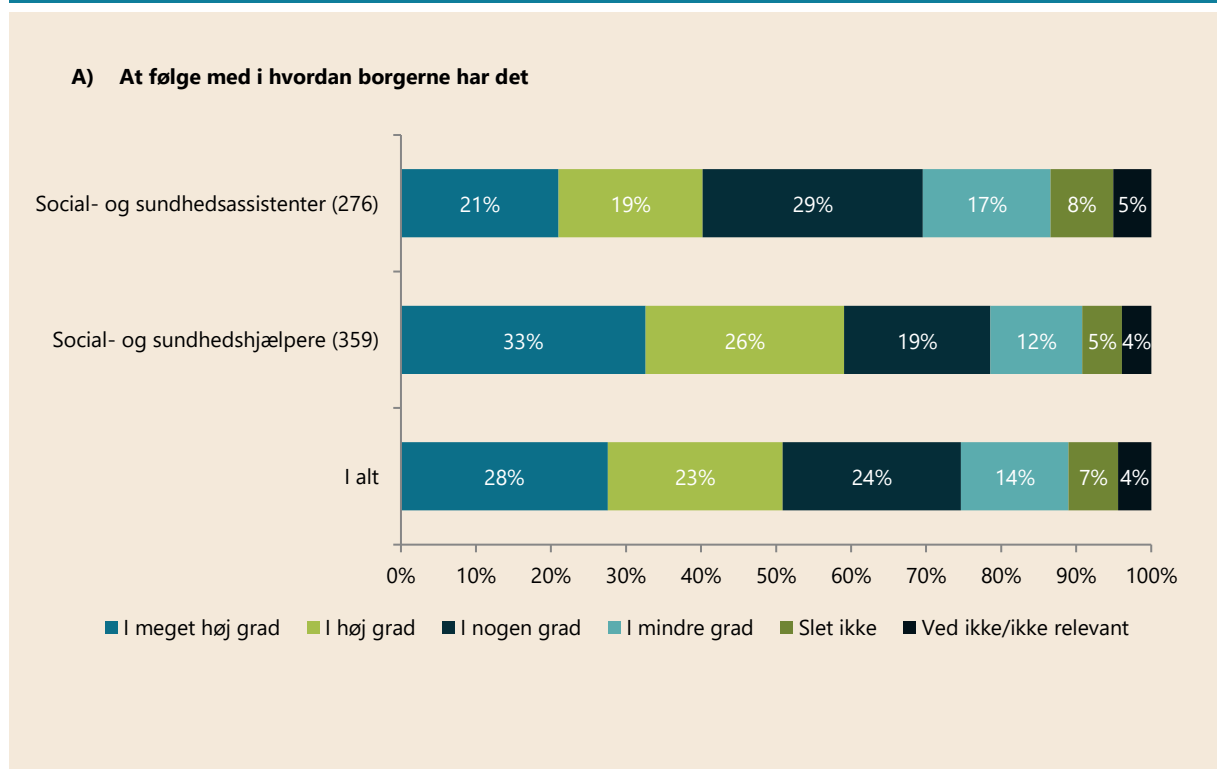
Sammenlagt 75 procent mener, at dette i meget høj, høj eller i nogen grad ville forringe deres muligheder for at følge med i, hvordan borgerne har det.

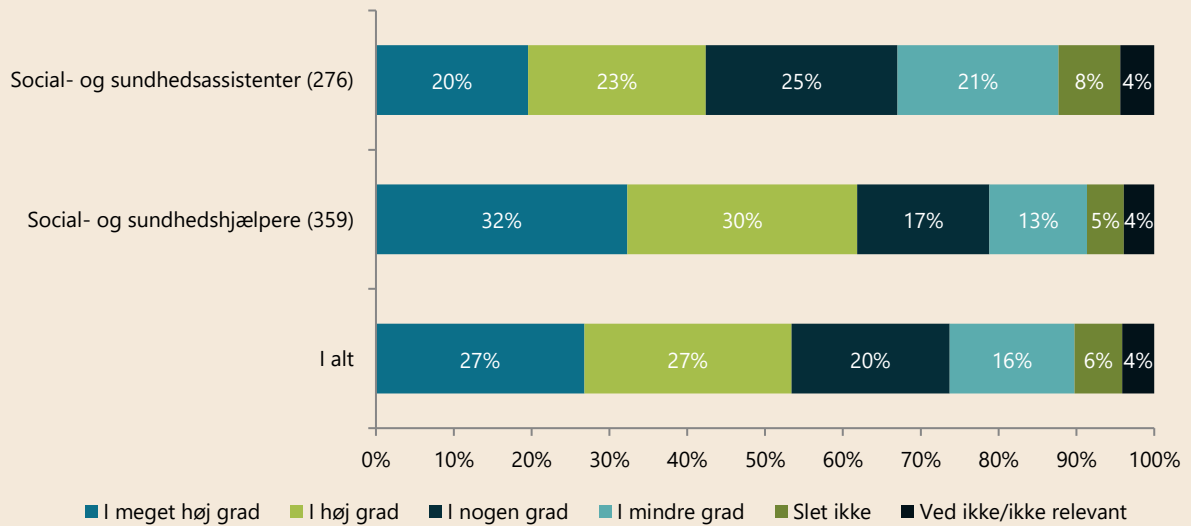
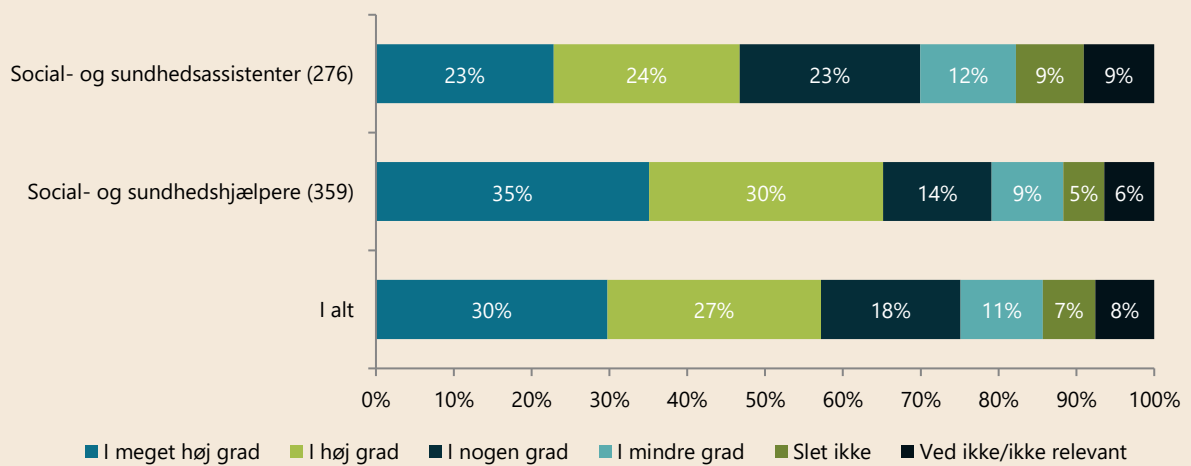
74 procent mener, at det i meget høj, høj eller i nogen grad ville forringe deres muligheder for at danne gode relationer til borgerne.

75 procent mener, at det i meget høj, høj eller i nogen grad ville forringe deres muligheder for at sikre kontinuitet i plejen (at de besøger de samme borgere).

Generelt ses det, at flere social- og sundhedshjælpere mener, at en sådan ændring ville forringe deres arbejde med borgerne i alle tre tilfælde, sammenlignet med social- og sundhedsassistenterne.

**Figur 4. Tænk på de borgere, hvor du både yder praktisk hjælp og personlig pleje. Forestil dig, at du ikke længere skulle yde den praktiske hjælp for de borgere. I hvilken grad ville det forringe dine muligheder for følgende? Fordelt på faggrupper.**



**B) At jeg kan danne gode relationer til borgerne**

**C) At jeg kommer hos de samme borgere (kontinuitet)**


Antal svar: 635.

Kun medlemmer, som har svaret, at de bruger mere end 0 procent af deres samlede tid hos borgerne på praktisk hjælp, er blevet stillet spørgsmålet. Procenterne summerer ikke til 100 grundet afrundinger



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 12.-20. maj 2022.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end praktik hjælp.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 11.322 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen.

4.964 medlemmer, svarende til 44 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud.

812 medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der tilmed tilhører faggrupperne social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter og er ansat i hjemmeplejen uden at være ledere, svarede på et eller flere spørgsmål om dokumentation. Dog indgår kun gennemførte besvarelser fra målgruppen i analysen og notatet.